

Сертификат

Номер **Образец** От **Образец** Срок действия, мес. **Образец** Стоимость, руб. **Образец**

Вступает в силу на 15-й календарный день после оплаты

Клиент

ФИО **Образец** Дата рождения **Образец**

Паспорт, серия номер **Образец** Номер телефона **Образец**

Информационно-консультационные услуги

Наименование	Количество, раз
Устная правовая консультация в области административного и гражданского права¹	1

Для получения услуги необходимо подать заявку на сайте <https://fintechservice.group>

Страхование

Настоящим Сертификатом, на основании устного заявления Клиента, подтверждается включение имущества Клиента в качестве Застрахованного имущества в Генеральный договор № 001PFA-673433/2024 от 29.01.2024 г. добровольного коллективного страхования имущества, бытовой техники и электроники от 24.01.2024 года (далее - «Договор» или «Договор страхования»), заключенный между ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее - Страховщик) и ООО «ИТ Консул» (далее - «Страхователь») на условиях Полисных условий № 1 - Приложение № 1 к Правилам страхования бытовой техники и электроники № 1, утвержденных Приказом Генерального директора № 170 от 26.09.2019 г. (далее - Правила №1). Правила №1 прилагаются к Договору и являются его составной и неотъемлемой частью, размещены на сайте ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее - Страховщик) в сети «Интернет»: <http://www.renins.ru>. Прошу осуществить страхование в соответствии со следующими условиями:

Страховщик **ПАО «Группа Ренессанс Страхование»** ИНН 7725497022, ОГРН 1187746794366, РФ, 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к.1

Страхователь **ООО «ИТ Консул»**
ИНН 9724139250, ОГРН 1237700492204, 115230, Москва, Хлебозаводский пр-д, д. 7, стр. 9, пом. 24/Н

Выгодоприобретатель

Лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. Настоящий Сертификат является Договором страхования на предъявителя (страхование «за счет кого следует» (п. 3 ст. 930 ГК РФ)), для осуществления прав по которому Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить его Страховщику.

Настоящий Сертификат выдан без проверки имущественного интереса Страхователя/Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества на дату заключения договора. При наступлении страхового случая предоставление Страхователем/Выгодоприобретателем документа (договор купли-продажи, чек кассового аппарата или прочие подтверждающие стоимость документы) подтверждающего его имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, является строго обязательным. В случае отсутствия документа (договор купли-продажи, чек кассового аппарата или прочие подтверждающие стоимость документы), идентифицирующего приобретенное и застрахованное имущество и подтверждающего имущественный интерес Страхователя/Выгодоприобретателя, страхование по настоящему сертификату считается не вступившим в силу, Страховщик страховые выплаты не производит.

Объект страхования	Марка / Модель	Серийный номер
	Образец	Образец
Территория страхования	Образец	Образец
	РФ, Стационарный адрес	Образец

Страховые риски

Воздействие электричества (п. 2.2.2. Полисных условий); Пожар (п. 2.2.7. Полисных условий); Удар молнии (п. 2.2.8. Полисных условий); Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения (п. 2.2.6. Полисных условий) с 00 часов 16 (шестнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты (включая день оплаты) и действует 12 месяцев.

Поломка в постгарантийный период (п. 2.2.1. Полисных условий). Срок действия- 12 месяцев по истечении срока действия Сертификата по иным застрахованным рискам.

¹ Количество и объем услуг предоставляются клиентам в расчете на один календарный год. В случае действия сертификата свыше одного календарного года, количество и объем услуг пролонгируются на каждый последующий календарный год.

² Страховая сумма – равна стоимости приобретения застрахованного имущества.

1. На страхование принимается новая Техника (Имущество), используемая в личных целях либо в целях обеспечения сопутствующей/обслуживающей деятельности индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц. Не подлежат страхованию Техника, используемая в целях извлечения прибыли с помощью этой Техники (например: стиральные машины для прачечных, копировальные машины, используемые для платного копирования, Техника, сдаваемая в аренду и т. д.). Комплектующие, аксессуары, а также расходные материалы, которые обеспечивают ее функционирование и подлежат систематической замене и/или обновлению, на страхование не принимаются.

2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю (в том числе в денежной или натуральной форме).

Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования срока страхования с застрахованным Имуществом, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 3 настоящего Сертификата:

2.1. **Поломка в постгарантийный период** — поломка застрахованного Имущества, произошедшая в Постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия (далее по тексту также — Поломка имущества, Поломка).

2.2. **Воздействие электричества** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие сверхнормативного изменения частоты, силы или напряжения, перегрузки электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молнии (не связанных с прямым попаданием в застрахованное Имущество).

2.3. **Пожар** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия открытого огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара (включая повреждение средствами пожаротушения), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования (стационарного адреса страхования).

2.4. **Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие аварии расположенных на территории страхования (по стационарному адресу страхования) отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, и/или случайного срабатывания расположенных на территории страхования (по стационарному адресу страхования) противопожарных систем, и/или проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений.

2.5. **Удар молнии** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие прямого термического или электрического воздействия на застрахованное Имущество разряда молнии.

3. Страховыми случаями не являются и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие прямо или косвенно в результате:

3.1. Событий, которые не застрахованы по конкретному Сертификату и не указаны в нем (за исключением случаев, указанных в п. 2.4 Коллективного договора страхования в отношении риска «Случайное повреждение»).

3.1.1. Поломок Техники, покрываемых гарантийными обязательствами производителя в период действия таких обязательств, а также в случае, если риск «Поломка в постгарантийный период» не предусмотрен Сертификатом.

3.1.2. Использования Имущества не по назначению.

3.1.3. Повреждения или Поломки Техники Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, не являющимися Третьими лицами, без воздействия на них внешних сил.

3.1.4. Нарушения условий эксплуатации, содержащихся в инструкции и/или рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию застрахованного Имущества, а также нарушения условий обращения и хранения, в том числе (но не ограничиваясь этим): самостоятельного налаживания, монтажа, некачественного ремонта, сборки, разборки застрахованного Имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т. п.), аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флеш-память и т. п.) или другим периферийным оборудованием, подключения дополнительных устройств, не приспособленных для данной марки либо модели; установки приложений, не рекомендованных производителем или Сервисной компанией; использования устройства не по назначению, в том числе в мешках, не предназначенных для его использования; повреждения или Поломки во время технического обслуживания застрахованного Имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром; воздействия ультразвуковых волн.

3.1.5. Нарушения сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия Техники.

3.1.6. Удаления, изменения или истирания заводского номера на Технике.

3.1.7. Использования Техники с Комплектующими, зарядными устройствами, кабелями или расходными материалами, не одобренными производителями Техники.

3.1.8. Любых внешних или механических воздействий на Технику, за исключением случаев, когда такие риски застрахованы (например: воздействие огня, ударов молнии, жидкости при аварии инженерных систем и т. д.) или на страхование принят риск «Случайное повреждение».

3.1.9. Событий, произошедших вне территории страхования, указанной в Сертификате.

3.1.10. Утраты Техники в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов.

3.1.11. Непринятия Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события, в том числе неисполнения обязательств согласно пп. 6.4.4 и 6.4.8 Полисных условий.

3.1.12. Если событие произошло до момента заключения Сертификата и (или) начала срока действия страхования, установленного Договором страхования.

3.1.13. Устранения недостатков Техники в Сторонних сервисных компаниях, не имеющих авторизации по бренду застрахованной Техники, без согласования со Страховщиком.

3.1.14. Ненадлежащего использования программного обеспечения либо использования ненадлежащего программного обеспечения.

3.1.15. Косметических повреждений (царапины, сколы и т. д.), не влияющих на основное функциональное назначение Техники и его работоспособность.

3.1.16. Гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованной Техники, за исключением случаев, когда такие процессы являются следствием наступления застрахованных рисков, например: воздействие огня, ударов молнии, жидкости при аварии инженерных систем и т. д.

3.1.17. Потери застрахованного Имущества.

3.1.18. Оставления застрахованного Имущества в ненадлежащих условиях хранения либо без присмотра, повлекшего повреждение/утрату застрахованного Имущества.

3.1.19. Невозможности/ нежелания Выгодоприобретателя представить Имущество для технического осмотра при Поломках и повреждениях или представления разуклопеченного Имущества, например, без крышки/дисплея/сим-лотка и т. д., а также в случае отказа предоставить пароль для разблокировки застрахованного Имущества.

3.1.20. Повреждений застрахованного Имущества во время гарантийного срока, повлекших за собой снятие Товара с гарантии производителя, по риску «Поломка в постгарантийный период».

3.1.21. Скрытых дефектов, которые были признаны производителем Имущества, и Имущество было принято на сервисное обслуживание по гарантии производителя или иных лиц, имеющих подобные гарантийные обязательства.

3.2. По риску «Противоправные действия третьих лиц» не являются наступившими страховыми случаями события с застрахованным Имуществом, произошедшие:

3.2.1. Во время его нахождения в любых видах транспортных средств как устройств, предназначенных для перевозки физических лиц, грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, животных или оборудования в значениях, определенных транспортными кодексами и уставами (ст. 1 ФЗ «О транспортной безопасности» № 16-ФЗ).

3.2.2. В неустановленном месте или в неустановленное время с точностью до двух часов.

4.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, результатом которого явились Поломка или повреждение застрахованного Имущества, в течение 31 календарного дня с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель обязан предоставить поврежденное Имущество Страховщику или Сервисной компании (по выбору Страховщика) для проведения осмотра, оценки возможного ущерба, а также определения иных значимых для принятия решения обстоятельств.

4.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить в адрес Страховщика заявление о наступлении события по установленной Страховщиком форме.

4.3. До момента передачи застрахованного Имущества в Сервисную компанию удостовериться в отсутствии конфиденциальной/ценной информации в памяти устройства. Страховщик не несет ответственности за утрату или использование Третьими лицами информации, не удаленной из памяти застрахованного Имущества Выгодоприобретателем.

4.4. Произвести отключение функции определения места нахождения застрахованного Имущества (например, «Найти iPhone») в случае осуществления замены застрахованного Имущества Сервисной компанией.

4.5. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» незамедлительно (не позднее 3 (трех) календарных дней с даты события) обратиться в полицию с заявлением о факте совершения противоправных действий.

4.6. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» передать Страховщику логин и пароль (ID) для входа в «Личный кабинет» и блокирования застрахованного Имущества на сайте производителя застрахованного Имущества.

4.7. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» подписать соглашение об отказе от права собственности на застрахованное Имущество в пользу Страховщика.

4.8. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» уведомлять Страховщика о ходе уголовного преследования лиц, в отношении противоправных действий которых было возбуждено уголовное преследование. В случае обнаружения утраченного Имущества незамедлительно сообщить об этом Страховщику.

4.9. При признании заявленного события страховым случаем, если Страховщиком принято решение о выплате страхового возмещения в денежной форме, то в случае выбора Выгодоприобретателем безналичного перечисления страховой выплаты Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или представителю Страховщика реквизиты для перечисления страхового возмещения.

4.10. При выборе способа получения выплаты в безналичном порядке Страховщику также должно быть предоставлено распоряжение Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты.

4.11. Предусмотренный настоящим Сертификатом срок для осуществления страхового возмещения начинается течь не ранее получения Страховщиком документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты, всех документов, предусмотренных Правилами, Сертификатом и Договором страхования, банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты (в случае если в заявлении о выплате Выгодоприобретателем указан вариант осуществления страховой выплаты в безналичном порядке).

5. Страховое возмещение осуществляется после признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем на основании заявления о наступлении события, составленного Выгодоприобретателем в письменной форме, с приложением документов, подтверждающих факт, характер, причину, обстоятельства наступления произошедшего события и размер причиненных убытков.

5.1. По настоящему Сертификату страховая выплата может быть осуществлена путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного имущества в сервисной компании по направлению Страховщика (натуральная форма) или выплата возмещения в денежной форме. Выбор между выплатой деньгами или возмещением в натуральной форме осуществляется Страховщиком.

5.1.1. Натуральная форма Страхового возмещения — урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком страховым случаем, без выплаты денежных средств за погибшее/утраченное или поврежденное Имущество Страхователю/Выгодоприобретателю, которое может быть реализовано, в соответствии с условиями Договора страхования, одним из следующих способов:

а) организация и оплата восстановительного ремонта поврежденного Имущества в Сервисной компании по направлению Страховщика и/или организация предоставления иных услуг (включая сопутствующие) по восстановлению поврежденной Техники организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры;

б) предоставление Аналогичной или такой же Техники в случае невозможности организации восстановительного ремонта или его экономической нецелесообразности;

в) возмещение фактических расходов на восстановительный ремонт Техники, понесенных Выгодоприобретателем, когда возможность такого ремонта и его условия были согласованы со Страховщиком, в соответствии с настоящим Сертификатом, если это отдельно указано в Договоре страхования.

5.1.2. Денежная форма Страхового возмещения — урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком страховым случаем, путем выплаты денежных средств за погибшее/утраченное или поврежденное Имущество Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы.

5.2. Размер страхового возмещения определяется исходя из страховой суммы и реальных убытков, понесенных Выгодоприобретателем, с учетом иных условий Договора страхования (Франшиза, Износ и т. д.).

5.3. Размер реальных убытков определяется:

5.3.1. при гибели/утрате Имущества — в размере действительной стоимости, но не более страховой суммы. При этом под гибелью понимается полное разрушение Имущества и/или такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно не может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и/или затраты на его восстановление экономически нецелесообразны и/или превышают страховую сумму (экономически нецелесообразным признается ремонт, стоимость которого с учетом ранее произведенных ремонтов превышает 80 % страховой суммы). При этом под утратой понимается событие, в результате которого Имущество было из владения Выгодоприобретателя;

5.3.2. при повреждении Имущества — в размере стоимости затрат на его восстановление, в пределах страховой суммы. При этом под повреждением понимается ущерб, причиненный Имуществу, в том числе наружным и/или внутренним компонентам, блокам и агрегатам в результате внешнего воздействия, при котором Имущество подлежит восстановлению;

5.3.3. при незаконном использовании сим-карты — в размере реального ущерба/убытка, выраженного списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет сим-карты, установленной в застрахованное Имущество, но не более страховой суммы, указанной в Договоре страхования отдельно по данному риску.

5.4. Затраты на восстановление (восстановительный ремонт) включают:

5.4.1. стоимость необходимой диагностики неисправностей Имущества;

5.4.2. стоимость работы по восстановлению работоспособности Имущества, включая необходимую для приведения застрахованного Имущества в надлежащее рабочее состояние чистку;

5.4.3. стоимость запасных частей;

5.4.4. выезд мастера в установленных настоящими Сертификатом и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам Техники);

5.4.5. транспортировку Техники в установленных настоящими Сертификатом и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам Техники);

5.4.6. восстановление приложений и сервисных программ, только если это отдельно указано в Договоре страхования;

5.4.7. иные затраты в установленных настоящими Сертификатом и Договором страхования лимитах, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного Имущества в исправное состояние, с учетом или без учета износа, указанного в Договоре страхования.

5.5. При осуществлении страхового возмещения в денежной форме выплата страхового возмещения осуществляется в пределах страховой стоимости Техники, но не более страховой суммы, за вычетом безусловной (вычитаемой) Франшизы, износ при этом не применяется.

5.6. Восстановительный ремонт Имущества в случае признания Страховщиком произошедшего события страховым осуществляется по заявлению о наступлении события Сервисной компанией либо Третьими лицами, привлеченными Сервисной компанией, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения поврежденного Имущества Сервисной компанией.

5.7. Для проведения восстановительного ремонта Выгодоприобретатель предоставляет поврежденное Имущество в Сервисную компанию, указанную Страховщиком, самостоятельно, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Сертификате или Договоре страхования, когда Страховщик самостоятельно организует доставку поврежденного Имущества в Сервисную компанию либо обеспечивает выезд мастера для проведения восстановительного ремонта.

5.8. Восстановительный ремонт производится исключительно в Сервисной компании или Сторонней сервисной компании, авторизованной производителем Техники на производство сервисного обслуживания и восстановительного ремонта. Выбор Сервисной компании для проведения восстановительного ремонта по конкретному страховому случаю осуществляется Страховщиком самостоятельно, при этом Выгодоприобретатель вправе предложить проведение ремонта в удобной для него авторизованной Сервисной компании. В случае если Страховщик по каким-то причинам не сможет организовать проведение восстановительного ремонта, то ремонт может быть выполнен в Сторонней сервисной компании при условии:

- согласования со Страховщиком Сторонней сервисной компании / направления Страховщиком в Стороннюю сервисную компанию;
- предоставления Страховщику заключения (акта и пр.) Сторонней сервисной компании о причинах неисправности, возможности и стоимости ремонта;
- признания Страховщиком события страховым случаем на основании заключения Сторонней сервисной компании.

Страховое возмещение в таком случае осуществляется Страховщиком в денежной форме на основании документов, подтверждающих расходы и предоставленных Выгодоприобретателем, в соответствии с пунктом 5.15. настоящих Дополнительных условий.

5.9. Если застрахованным Имуществом является Техника Apple, то страховое возмещение осуществляется Страховщиком в натуральной форме в соответствии с условиями сервисного обслуживания, установленными производителем, а именно: в случае невозможности выполнения восстановительного ремонта неисправная Техника подлежит коммерческой замене на предоставленную Apple Аналогичную Технику.

Для исполнения Страховщиком обязанности по предоставлению Аналога Выгодоприобретатель должен отключить на застрахованной Технике функцию «Найти iPhone».

Страховщик не несет ответственности за сроки предоставления Аналогичной Техники производителем. Расходы, связанные с коммерческой заменой, возмещаются Страховщиком.

Выгодоприобретатель имеет право требовать проведения восстановительного ремонта застрахованной Техники Apple, не предусмотренного производителем, при этом претензии к качеству установленных запчастей и прекращению гарантийных обязательств производителя не принимаются.

5.10. В случае неисполнения Выгодоприобретателем обязанности по согласованию выбора Сторонней сервисной компании, перечня ремонтных работ и стоимости восстановительного ремонта Страховщик не несет ответственности за возмещение каких-либо расходов Выгодоприобретателя. Дата передачи неисправного Имущества фиксируется в заявлении Выгодоприобретателя о наступлении события.

В случае если в процессе организации восстановительного ремонта выяснится, что срок ремонта (по не зависящим от Страховщика причинам) может превысить / превысит 30 (тридцать) рабочих дней, Страховщик по своему усмотрению вправе:

- увеличить срок ремонта, письменно уведомив о причинах Выгодоприобретателя;
- принять решение о страховом возмещении в денежной форме исходя из стоимости ремонта, согласно акту технического осмотра Сервисной компании или техническому заключению Сторонней сервисной компании, согласованной со Страховщиком, с учетом или без учета иных условий Договора страхования (Износ, Франшиза и пр.).

5.11. Настоящими Дополнительными условиями предусмотрено, что для организации восстановительного ремонта Страховщик обеспечивает:

5.11.1. выезд мастера или транспортировку для ремонта Техники весом свыше 5 (пяти) килограммов. Выезд мастера или транспортировку неисправной Техники осуществляется в пределах территории Российской Федерации.

Если Страховщик по каким-то причинам не сможет организовать выезд мастера или транспортировку Техники, то Выгодоприобретатель самостоятельно доставляет Технику / вызывает мастера, а Страховщик компенсирует расходы, возникшие в связи с этим и подтвержденные соответствующими документами Сервисной компании.

5.11.2. Выгодоприобретатель самостоятельно обеспечивает транспортировку Техники весом менее 5 (пяти) килограммов, а также телевизоров, мониторов и моноблоков с диагональю до 32 дюймов включительно.

Страховщик вправе компенсировать Выгодоприобретателю документально подтвержденные, разумные и соразмерные стоимости Техники расходы на такую транспортировку.

5.12. Датой исполнения Страховщиком своих обязательств по выплате страхового возмещения считается:

5.12.1. в случае осуществления восстановительного ремонта — дата передачи Выгодоприобретателю восстановленного Имущества. В случае неполучения Выгодоприобретателем восстановленного Имущества датой передачи Имущества считается дата уведомления Выгодоприобретателя о завершении восстановительного ремонта;

5.12.2. в случае предоставления Выгодоприобретателю Аналогичной Техники или в случае предоставления возможности осуществить заказ Аналогичной Техники (например, через предоставление ваучера, специального кода и т. д. на получение Техники) — дата передачи Выгодоприобретателю Аналогичной Техники. В случае неполучения Выгодоприобретателем Аналогичной Техники датой передачи Аналогичной Техники считается дата согласования Страховщиком замены или дата уведомления Выгодоприобретателя о возможности осуществить заказ Техники / получить Аналогичную Технику;

5.12.3. в случае выплаты страхового возмещения в денежной форме — дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Выгодоприобретателя, по реквизитам, указанным Выгодоприобретателем, если был выбран способ получения страхового возмещения в безналичном порядке, или дата выплаты наличными денежными средствами в кассе Страховщика.

5.13. Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о произошедшем событии не позднее 3 рабочих дней с момента наступления события по телефону горячей линии, указанному в Сертификате.

5.14. Вне зависимости от вида страхового случая, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику / в Сервисную компанию (в случае обращения в Сервисную компанию по направлению Страховщика) следующие документы:

5.14.1. документ, удостоверяющий личность заявителя;

5.14.2. Сертификат;

5.14.3. заявление о наступлении события;

5.14.4. документ, подтверждающий приобретение и стоимость Имущества (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, прочие подтверждающие стоимость документы).

В дополнение к вышеуказанным документам Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы, содержащие информацию об обстоятельствах и причинах наступления события, произошедшего с застрахованным Имуществом, в зависимости от вида конкретного события:

5.14.5. в случае Поломки/повреждения или Воздействия электричества на Имущество — документ (акт, заключение и пр.) о причинах неисправности, возможности и стоимости восстановительного ремонта, выданный Сторонней сервисной компанией (в случае направления на ремонт в Сервисную компанию Страховщик самостоятельно получает акт технического осмотра);

5.14.6. в случае Пожара или Взрыва бытового газа — справку (заключение) из государственной пожарной инспекции, МЧС или Ростехнадзора;

5.14.7. в случае Аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения — акт эксплуатирующей организации или справку (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находилось застрахованное Имущество;

5.14.8. в случае Стихийных бедствий — справку из Росгидромета или МЧС России о погодных условиях или стихийных бедствиях;

5.14.9. в случае Противоправных действий третьих лиц — постановление о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, или постановление о приостановлении уголовного дела, или иной документ из полиции, подтверждающий факт возбуждения уголовного дела, с полным описанием обстоятельств совершенного преступления и утраченного Имущества, а также с указанием статьи УК РФ, по которой возбуждено уголовное дело;

5.14.10. в случае Незаконного использования сим-карты — документы от оператора связи, подтверждающие списание денежных средств / начисление долга и их сумму;

5.15. Если по заявлению Выгодоприобретателя Страховщиком принято решение об отказе в страховом возмещении, а также в случае возврата Техники после противоправных действий или в случае отказа от уплаты Франшизы, Выгодоприобретатель при следующем обращении обязан вместе с документами, указанными в п. 5.14, предоставить документы из полиции, подтверждающие факт возврата застрахованного Имущества, или документы из Сервисной компании или стороннего авторизованного сервисного центра, подтверждающие факт оплаты и восстановление застрахованного Имущества после предыдущего обращения. Такие же документы Выгодоприобретатель обязан предоставить после получения от Страховщика страховой выплаты для оплаты восстановительного ремонта в Сторонней сервисной компании по предыдущему страховому событию.

5.16. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события страховым случаем в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Дополнительными условиями.

Случаи отказа государственного органа или иной организации от предоставления документов/информации по запросу Страховщика или игнорирования такого запроса не являются основанием для непредоставления такой информации/документов Выгодоприобретателем Страховщику.

Решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем оформляется страховым актом.

В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события страховым случаем, то о таком решении он в течение 3 (трех) рабочих дней должен мотивированно, в письменном виде сообщить заявителю.

В том случае если Выгодоприобретателем или компетентными органами (у которых Страховщик запросил документы) не были предоставлены документы, указанные в п. 5.14 настоящих Дополнительных условий, Страховщик вправе приостановить срок принятия решения по заявленному случаю до даты получения Страховщиком данных документов, о чем Страховщик письменно сообщает в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения

документов, установленных п. 5.14., а также указывает перечень недостающих или ненадлежащим образом оформленных документов.

5.17. Страховую выплату в денежной форме Страховщик обязан осуществить в течение 7 (семи) рабочих дней с даты принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем. Выплата может осуществляться на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем в заявлении о наступлении события. Если Выгодоприобретатель не предоставил Страховщику реквизиты для перечисления страхового возмещения, выплата производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты предоставления Выгодоприобретателем платежных реквизитов.

5.18. Страховую выплату в виде предоставления Аналога Страховщик обязан осуществить в течение 7 (семи) рабочих дней с даты признания произошедшего события страховым случаем. Такая выплата организуется Страховщиком путем согласования замены в Сервисной компании или предоставления Выгодоприобретателю ваучера и/или специального кода посредством направления сообщения о способе и месте получения Аналога на электронную почту или СМС на мобильный телефон, реквизиты которых (адрес электронной почты и номер мобильного телефона Выгодоприобретателя) указаны в заявлении о наступлении события с застрахованным Имуществом, для получения Аналога утраченной застрахованной Техники в торговой или Сервисной компании, с которой у Страховщика подписаны соответствующие соглашения.

6.1. Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если страховой случай произошел вследствие:

6.1.1. Умысла Выгодоприобретателя или лиц, не являющихся Третьими лицами по Договору страхования.

6.1.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения.

6.1.3. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

6.1.4. Гражданской войны, народных волнений или забастовок.

6.1.5. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного Имущества по распоряжению государственных органов.

6.1.6. Террористического акта, если иное не предусмотрено Сертификатом.

6.2. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Выгодоприобретателю в организации и оплате в счет Страхового возмещения ремонта Имущества, предоставлении аналогичного или такого же Имущества или выплате Страхового возмещения в денежной форме в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

6.2.1. Если Выгодоприобретатель не уведомил Страховщика в сроки и в порядке, которые установлены настоящими Дополнительными условиями и действующим законодательством РФ, о наступлении заявленного события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении произошедшего события либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить Страховое возмещение.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражаю согласие:

Обществу с ограниченной ответственностью «ИТ Консул», адрес местонахождения: 115230, Москва, Хлебозаводский пр-д, д. 7, стр. 9, пом. 24/Н (далее - «Компания»);

Обществу с ограниченной ответственностью «Неотех», юридический адрес: 123022, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, 1-й Земельный пер., д. 1. (далее - «Агент»);

привлекаемым Компанией субисполнителям (Партнерам), если это необходимо для исполнения Договора, заключенного с Компанией, на осуществление со всеми персональными данными, представленными мною в процессе заключения/исполнения/продления договора оказания услуг с Компанией, на бумажных и электронных носителях, с использованием и без использования средств автоматизации, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (далее - обработка персональных данных, обработка), в целях:

- заключения, исполнения, продления и прекращения договора оказания услуг с Компанией;
- получения предоставляемых Компанией услуг;
- осуществления взаиморасчетов между Компанией и Страховщиком;
- осуществления взаиморасчетов между Компанией и Партнерами Компании;
- осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед третьими лицами (агентами, перестраховочными организациями, сервисными и иными компаниями) при поручении обработки персональных данных этим лицам и в рамках заключенных с ними договоров;
- осуществления хранения конфиденциальной информации, в т.ч. в электронном виде.

Поручаю указанным операторам обработки осуществлять обработку указанных моих персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе.

В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано настоящее согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Настоящее согласие действует бессрочно с момента предоставления и прекращается по моему письменному заявлению (отзыву).

Оплачивая настоящий сертификат, в соответствии с ч. 4 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю согласие на обработку Оператором - Публичным акционерным обществом «Группа Ренессанс Страхование», местонахождение: РФ, 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к.1, номер в Реестре операторов персональных данных № 77-18-011770, собственных персональных данных в целях заключения и исполнения договоров страхования (перестрахования), урегулирования убытков, проверки качества оказания услуг, в статистических и исследовательских целях, в целях проведения мониторинга и выполнения актуарных расчетов, получения СМС-сообщений, иных сообщений по электронным каналам связи (в том числе мессенджеров), содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, уведомлений об окончании срока действия договора страхования (возможной пролонгации), уведомлений о регистрации заявлений на заключение договоров страхования, в целях осуществления страховой и сопутствующей страхованию деятельности. Согласие дается на обработку следующих предоставленных мною персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес проживания, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, в том числе специальных категорий: сведения об оказанных мне лечебно-медицинских и медико-профилактических услугах и оказании мне медицинской помощи.

Страховщик вправе осуществлять все необходимые действия с моими персональными данными, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты его предоставления оператору. Согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путём подачи письменного заявления в адрес Оператора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» по адресу его местонахождения с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

Мне разъяснено, что обработка отдельных категорий персональных данных и их материальных носителей может быть продолжена оператором после отзыва согласия субъектом персональных данных, при условии, если это прямо предусмотрено обязательными требованиями страхового законодательства или законодательства об архивном деле.

Оплачивая настоящий Сертификат Клиент подтверждает, что:

- осведомлен о том, что Страхователем оказывается услуга по включению его в число застрахованных по Договору страхования лиц. Данная услуга оказывается Страхователем на основании устного заявления Клиента

- с условиями Договора страхования и Правилами страхования ознакомлен и согласен. Правила страхования вручены путем их размещения на сайте Страховщика в сети «Интернет»: <http://www.renins.ru>.

- уведомлен, что страхование осуществляется в добровольном порядке и не обусловлено оказанием иных услуг. Действие страхования в отношении меня может быть досрочно прекращено по моему желанию путем подачи заявления об исключении из Договора ООО «ИТ Консул». Возврат денежных средств, оплаченных за присоединение к Договору производится ООО «ИТ Консул» в следующих случаях:

Основания для возврата стоимости страхования:	Сумма возврата стоимости страхования:
Отказ от добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия на включение в число застрахованных лиц	100% стоимости страхования
Отказ от добровольного страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

При подаче письменного заявления об исключение из Договора страхования ООО «ИТ Консул» необходимо предоставить следующие документы:

документ, удостоверяющий личность (паспорт), копию настоящего Сертификата; заявление об исключении из Договора страхования (в случае расторжения в связи с ненадлежащим информированием об условиях страхования, заявление об исключении из Договора страхования должно содержать обоснование ненадлежащего информирования); копию документа, подтверждающего оплату страховой премии; банковские реквизиты (для перечисления в безналичном порядке).

Любые условия Правил страхования противоречащие изложенному выше порядку расторжения Договора и возврата стоимости страхования не применяются.

Перечень исключений из страхового покрытия определен разделом 3 Полисных условий № 1 - Приложение № 1 к Правилам страхования бытовой техники и электроники № 1, утвержденных Приказом Генерального директора № 170 от 26.09.2019.

Оплачивая настоящий Сертификат Застрахованный подтверждает, что дает свое согласие: на то, что Страховщик, с целью оценки возможных рисков, при рассмотрении убытка может собирать любую информацию по указанным в настоящем Сертификате рискам в соответствии с законодательством РФ.

В случае если Застрахованный при наступлении страхового случая предпринимает действия, препятствующие реализации указанного права Страховщика собирать информацию, Страховщик имеет право отложить выплату страхового возмещения до момента предоставления необходимой информации, указанной в настоящем пункте.

Управляющий Директор ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

Генеральный директор ООО «ИТ Консул»



Искра Артем Евгеньевич



Чернышѐва Карина Сергеевна