

Правила отказа от лицензии и возврата денежных средств

Настоящие Правила определяют порядок отказа от лицензии на программное обеспечение «СмартБот Техника» (далее — ПО) и возврата лицензионного вознаграждения. Правила применяются совместно с лицензионным договором-офертой.

1. Общие положения

1.1. Предоставление права использования ПО осуществляется по лицензионному договору. Договор **не является** договором возмездного оказания услуг; нормы статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьи 782 ГК РФ к нему не применяются.

1.2. Стороной лицензионного договора с Пользователем при приобретении ключа через партнёра является партнёр (сублицензиар). **Возврат денежных средств производит партнёр** в соответствии с условиями своей оферты. Правообладатель обеспечивает приём и передачу заявления партнёру.

2. Срок на отказ от лицензии

2.1. Пользователь вправе подать заявление об отказе от лицензии в течение **30 (тридцати) календарных дней** с Даты выпуска лицензии (момента активации лицензионного ключа).

2.2. Оформление отказа доступно через 2 часа после создания лицензионного ключа.

2.3. По истечении 30 календарных дней возврат производится по усмотрению партнёра (сублицензиара) в соответствии с условиями его оферты.

3. Состав возврата

3.1. Лицензионное вознаграждение включает два компонента: базовую (бессрочную, локальную) лицензию и удалённый доступ к функционалу ПО.

3.2. При подаче заявления об отказе в течение 30 (тридцати) календарных дней с Даты выпуска лицензии уплаченное лицензионное вознаграждение возвращается Пользователю **в полном объёме** — возмещается стоимость обоих компонентов лицензии. Удержание какой-либо части лицензионного вознаграждения при отказе в указанный срок не производится.

3.3. Возврат в полном объеме производит партнёр (сублицензиар), у которого приобретена лицензия (пункт 1.2). По истечении 30 календарных дней возврат производится по усмотрению партнёра в соответствии с условиями его оферты.

4. Порядок подачи заявления

4.1. Заявление об отказе подаётся через форму «Отказ от услуги» на сайте: указываются адрес электронной почты и лицензионный ключ.

4.2. Для подтверждения заявления на указанный адрес электронной почты направляется код подтверждения. Заявление считается поданным после ввода кода подтверждения.

4.3. Поданное заявление автоматически передаётся партнёру, у которого приобретался ключ.

5. Срок и способ возврата

5.1. Срок перечисления возврата — не более **14 (четырнадцати) рабочих дней** с даты подачи заявления.

5.2. Возврат осуществляется партнёром либо на банковские реквизиты, либо при помощи СБП, на реквизиты, привязанные к номеру мобильного телефона, если иное не согласовано с Пользователем.

6. Прекращение доступа и удаление данных

6.1. После отправки заявления об отказе доступ к ПО прекращается в течение 24 часов.

6.2. Сохранённые данные Пользователя удаляются в течение 30 дней, за исключением данных, подлежащих хранению в силу требований законодательства Российской Федерации.

7. Истёкший лицензионный ключ

7.1. Если на момент подачи заявления срок удалённого доступа по ключу истёк и прошло более 30 календарных дней с Даты выпуска лицензии, автоматическое оформление отказа недоступно. Рассмотрение возврата в этом случае осуществляется партнёром по его усмотрению в соответствии с условиями его оферты — для этого Пользователю следует обратиться в службу поддержки.

8. Поддержка

По вопросам отказа от лицензии и возврата Пользователь вправе обратиться в службу поддержки на сайте.