

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), я (далее — Субъект) даю согласие на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже. Согласие предоставляется в момент акцепта лицензионного договора-оферты на использование программного обеспечения «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)» (далее — ПО) и заполнения соответствующей формы.

1. Операторы персональных данных

1.1. Оператор — сторона договора: лицо, предоставившее лицензию (Лицензиар), указанное в карточке лицензионного ключа и платёжных документах. При приобретении лицензии через партнёра оператором выступает партнёр (сублицензиар).

1.2. Лицо, осуществляющее обработку по поручению оператора: Правообладатель ПО — Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Консул» (ООО ИТ Консул), ИНН 9724139250, ОГРНИП 1237700492204, help@fintechservice.group — осуществляет обработку персональных данных по поручению оператора (партнёра) на основании договора (поручения оператора) в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона. Поручение определяет перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки и устанавливает обязанность правообладателя соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с требованиями статей 18.1 и 19 Закона. Поручаемая правообладателю обработка ограничивается действиями, необходимыми для активации лицензионного ключа, обеспечения работы ПО и ведения журнала выдачи и активации ключей. Согласие Субъекта на обработку персональных данных не заменяет поручения оператора.

2. Перечень персональных данных

Согласие даётся на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес;
- адрес электронной почты;
- мобильный телефон;
- марка/модель техники;
- imei/ серийный номер;
- лицензионный ключ;

- сведения о платеже (без данных платёжных карт, обрабатываемых платёжным провайдером);
- содержание обращений Субъекта к ИИ-ассистенту и в службу поддержки.

3. Цели обработки

3.1. Заключение и исполнение лицензионного договора, активация лицензионного ключа и предоставление доступа к ПО.

3.2. Оказание технической поддержки и обработка обращений Субъекта.

3.3. Рассмотрение заявлений об отказе от лицензии и возврате денежных средств.

3.4. Исполнение требований законодательства Российской Федерации (в том числе налогового и бухгалтерского учёта).

3.5. **На основании отдельного согласия** — анализ использования ПО и веб-аналитика в целях улучшения качества ПО.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных, необходимая для исполнения договора, стороной которого является Субъект, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона. Обработка в целях, указанных в пункте 3.5, осуществляется на основании статьи 9 Закона (согласие Субъекта).

5. Перечень действий и способы обработки

5.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

5.3. **Передача персональных данных и поручение обработки.** Передача персональных данных правообладателю ПО (ООО ИТ Консул) осуществляется в рамках поручения обработки оператором в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона (а не как передача третьим лицам). Правообладателю передаётся только тот состав персональных данных, который необходим для поручаемых целей — активации лицензионного ключа, обеспечения работы ПО и ведения журнала выдачи и активации ключей: адрес электронной почты, мобильный телефон, лицензионный ключ, сведения о платеже и содержание обращений Субъекта к ИИ-ассистенту в объёме, необходимом для формирования ответа. Фамилия, имя, отчество, дата рождения и адрес для активации лицензионного ключа правообладателю не передаются. Передача персональных данных платёжному провайдеру

осуществляется в объёме, необходимом для проведения расчётов; иным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Трансграничная передача и место хранения

Персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Срок действия согласия и порядок отзыва

7.1. Согласие действует с момента его предоставления в течение срока действия лицензионного договора и срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации.

7.2. Согласие может быть отозвано Субъектом путём направления письменного заявления оператору. После отзыва согласия оператор прекращает обработку, за исключением случаев, когда обработка продолжается на ином законном основании (в том числе для исполнения требований законодательства).

8. Права субъекта персональных данных

Субъект имеет права, предусмотренные статьёй 14 Закона, в том числе право на получение сведений об обработке своих персональных данных, на их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.