

# Правила отказа от лицензии и возврата денежных средств

Настоящие Правила определяют порядок отказа от лицензии на программное обеспечение «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)» (далее совместно — ПО) и возврата лицензионного вознаграждения. Правила применяются совместно с лицензионным договором-офертой соответствующего ПО.

## 1. Общие положения

---

1.1. Предоставление права использования ПО осуществляется по лицензионному договору. Договор **не является** договором возмездного оказания услуг; нормы статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьи 782 ГК РФ к нему не применяются.

1.2. Стороной лицензионного договора с Пользователем является партнёр (сублицензиар); Правообладатель лицензии физическим лицам напрямую не реализует. **Возврат денежных средств производит партнёр** в соответствии с условиями своей оферты. Правообладатель обеспечивает приём и передачу заявления партнёру.

## 2. Срок на отказ от лицензии

---

2.1. Пользователь вправе подать заявление об отказе от лицензии в течение **30 (тридцати) календарных дней** с Даты выпуска лицензии — даты выпуска (создания) лицензионного ключа, совпадающей с датой активации лицензии; ввод ключа в приложении на исчисление срока не влияет.

2.2. Оформление отказа доступно через 2 часа после создания лицензионного ключа.

2.3. По истечении 30 календарных дней возврат производится по усмотрению партнёра (сублицензиара) в соответствии с условиями его оферты.

## 3. Объём возврата

---

3.1. При подаче заявления об отказе в течение 30 (тридцати) календарных дней с Даты выпуска лицензии Пользователю возвращается уплаченное лицензионное вознаграждение **в полном объёме**.

3.2. Возврат производится без удержаний и без распределения стоимости между лицензией и дополнительными функциональными модулями — независимо от

объёма фактического использования ПО (включая дополнительные функциональные модули).

3.3. Полный возврат лицензионного вознаграждения является добровольной гарантией партнёра (сублицензиара) и предоставляется в дополнение к правам Пользователя, установленным законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок подачи заявления**

---

4.1. Заявление об отказе подаётся через форму «Отказ от использования ПО» в чат-боте. Ответственность за корректность и актуальность данных, заполненных в форме на возврат лицензионного вознаграждения, лежит на Пользователе.

4.2. Для подтверждения заявления на указанный адрес электронной почты направляется код подтверждения. Заявление считается поданным после ввода кода подтверждения.

4.3. Поданное заявление автоматически передаётся партнёру, у которого приобретался ключ.

#### **5. Срок и способ возврата**

---

5.1. Срок перечисления возврата — не более **14 (четырнадцати) рабочих дней** с даты подачи заявления.

5.2. Возврат осуществляется партнёром тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано с Пользователем.

#### **6. Прекращение доступа и удаление данных**

---

6.1. После отправки заявления об отказе лицензионный ключ блокируется в течение 24 часов; дальнейшее использование ПО не допускается.

6.2. С даты подачи заявления об отказе лицензионный договор и право использования ПО прекращаются. Пользователь обязуется прекратить использование ПО и удалить его экземпляры и файлы языковой модели со своих устройств.

6.3. Данные Пользователя, обрабатываемые на стороне Правообладателя (данные профиля личного кабинета на сайте и журналы выдачи и активации ключей), удаляются в течение 30 дней, за исключением данных, подлежащих хранению в силу требований законодательства Российской Федерации. Данные, хранящиеся на устройстве Пользователя, Пользователь удаляет самостоятельно.

#### **7. Поддержка**

---

По вопросам отказа от лицензии и возврата Пользователь вправе обратиться в службу поддержки на сайте.