

Пользовательское соглашение (правила использования ПО Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ))

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет правила использования программного обеспечения «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)» (далее – ПО) и применяется совместно с лицензионным договором-офертой. Финансовые (коммерческие) условия предоставления лицензии регулируются лицензионным договором-офертой; настоящее Соглашение регулирует порядок и пределы использования ПО.

Используя ПО, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

1. Термины

- **ПО** – программа для ЭВМ «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)» на базе искусственного интеллекта.
- **Пользователь** – физическое лицо, использующее ПО на основании лицензии.
- **Правообладатель** – ООО ИТ Консул, ИНН 9724139250, ОГРНИП 1237700492204.
- **ИИ-ассистент** – функция ПО, формирующая информационные ответы и справки с использованием языковой модели.

2. Назначение ПО и характер ответов искусственного интеллекта

2.1. ПО предназначено для справочно-информационной и навигационной поддержки Пользователя (справочная информация о том, какие риски включены в страховой/ гарантийный продукт по защите техники, порядок действия и в случае наступления страхового/гарантийного события, юридические консультации, предоставление типовых документов) в диалоговом режиме. ПО не осуществляет страховую и юридическую деятельность.

2.2. Ответы и информационные справки, формируемые ИИ-ассистентом, создаются **автоматически** и носят исключительно **информационный характер**. Они **не являются** страховой, юридической, финансовой, налоговой или иной профессиональной консультацией, не заменяют консультацию юриста, страховой компании, производителя техники, сервисного центра и не могут рассматриваться как руководство к действию.

2.3. Правообладатель не гарантирует точность, полноту, актуальность и применимость ответов к конкретной ситуации Пользователя. Решения

принимаются Пользователем на свой риск.

3. Допустимое использование

3.1. Пользователь вправе использовать ПО в личных целях в пределах лицензии, предоставленной по лицензионному договору-оферте.

3.2. Лицензионный ключ привязан к конкретному Пользователю и непередаваем.

4. Запрещённое использование

Пользователю запрещается:

- передавать лицензионный ключ третьим лицам, предоставлять доступ к ПО неограниченному кругу лиц;
- воспроизводить, распространять, модифицировать, декомпилировать ПО или иным образом нарушать исключительное право Правообладателя, за исключением случаев, прямо допускаемых законом;
- обходить или нарушать механизмы активации и проверки лицензии;
- использовать ПО для создания, распространения или подготовки противоправного контента, в том числе материалов, запрещённых законодательством Российской Федерации;
- использовать ответы ПО для введения третьих лиц в заблуждение, выдавая их за профессиональную консультацию;
- осуществлять автоматизированный сбор данных, создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру или иным образом нарушать нормальную работу ПО.

5. Содержание обращений Пользователя

5.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание своих запросов и направляемых в ПО данных.

5.2. В целях обеспечения безопасности и соблюдения законодательства Правообладатель вправе применять автоматическую фильтрацию запросов, ограничивать частоту обращений и вести журналы использования ПО. Обработка персональных данных при этом осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

6. Отказ от гарантий

6.1. ПО предоставляется на условиях «как есть» (as is) в части содержания ответов ИИ-ассистента: Правообладатель не гарантирует, что ответы будут соответствовать ожиданиям Пользователя, и не гарантирует их точность и полноту. При недоступности удалённого доступа к функционалу ПО по вине Лицензиара в течение оплаченного периода Пользователю предоставляется продление срока удалённого доступа на время недоступности либо возврат стоимости соответствующего периода.

7. Ограничение ответственности

7.1. Совокупная ответственность Правообладателя (Лицензиара), связанная с использованием ПО, ограничена суммой уплаченного лицензионного вознаграждения.

7.2. Ограничения ответственности **не применяются** к случаям причинения вреда жизни и здоровью (ст. 1083 ГК РФ), умышленного нарушения (пункт 4 статьи 401 ГК РФ), а также к условиям, ущемляющим права потребителя (ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8. Интеллектуальная собственность

Исключительное право на ПО принадлежит Правообладателю. Использование ПО не влечёт перехода исключительного права к Пользователю.

9. Изменение Соглашения и применимое право

9.1. Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение; действующая редакция размещается по постоянному адресу на сайте.

9.2. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.