

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных в программном обеспечении «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)» (далее — ПО) и на сайте <https://smartbtech.ru>. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и публикуется в свободном доступе во исполнение части 2 статьи 18.1 Закона.

1. Оператор

1.1. Оператором персональных данных, обрабатываемых при использовании сайта <https://smartbtech.ru>, а также при прямой реализации лицензий правообладателем без участия партнёра, является Общество с ограниченной ответственностью ИТ Консул (ООО ИТ Консул), ИНН 9724139250, ОГРН 1237700492204, адрес: 115408, город Москва, ул. Борисовские Пруды, д. 34 к. 1, помещ. 2/1, электронная почта: help@fintechservice.group (далее — Оператор). Оператором персональных данных, определяющим цели и состав обрабатываемых данных при заключении и исполнении конкретного лицензионного договора, является сторона этого договора с Пользователем (Лицензиар), указанная в карточке лицензионного ключа и платёжных документах.

1.2. При приобретении лицензии через партнёра (сублицензиара) оператором персональных данных по соответствующему лицензионному договору выступает партнёр; партнёр публикует политику обработки персональных данных и получает согласие Пользователя. Правообладатель (ООО ИТ Консул) в этом случае выступает лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора (партнёра) на основании договора в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона, и обрабатывает персональные данные только для активации лицензионного ключа, обеспечения работы ПО и ведения журнала выдачи и активации ключей с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности (статьи 18.1, 19 Закона).

2. Термины

Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «субъект персональных данных», «оператор» и иные используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона. Субъект персональных данных (далее — Пользователь) — физическое лицо, использующее ПО и/или сайт.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных, необходимая для исполнения лицензионного договора, стороной которого является Пользователь, — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона.

3.2. Обработка в целях веб-аналитики и улучшения ПО — согласие Пользователя (статья 9 Закона).

3.3. Обработка, необходимая для исполнения возложенных на Оператора законом обязанностей (налоговый, бухгалтерский учёт), — пункт 2 части 1 статьи 6 Закона.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. При использовании ПО и оформлении лицензии: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; лицензионный ключ; марка/модель устройства; imei/ серийный номер; сведения о платеже (без данных платёжных карт, обрабатываемых платёжным провайдером); содержание обращений Пользователя к ИИ-ассистенту и в службу поддержки.

4.2. При использовании сайта (автоматически): сведения о посещениях, файлы cookie, данные об устройстве и браузере, IP-адрес — в объёме, собираемом средствами веб-аналитики.

5. Цели обработки

- заключение и исполнение лицензионного договора, активация лицензионного ключа и предоставление доступа к ПО;
- оказание технической поддержки и обработка обращений;
- рассмотрение заявлений об отказе от лицензии и возврате денежных средств;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- веб-аналитика и улучшение качества ПО (на основании согласия).

6. Принципы и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением заявленных целей; обрабатываются только персональные данные, отвечающие целям обработки.

6.2. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и без них.

6.3. Передача персональных данных и поручение обработки. Передача персональных данных правообладателю ПО (ООО ИТ Консул) осуществляется в рамках поручения обработки оператором в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона (а не как передача третьим лицам). Правообладателю передаётся только тот состав персональных данных, который необходим для поручаемых целей — активации лицензионного ключа, обеспечения работы ПО и ведения журнала выдачи и активации ключей: адрес электронной почты, лицензионный ключ, сведения о платеже и содержание обращений Пользователя к ИИ-ассистенту в объёме, необходимом для формирования ответа. Фамилия, имя, отчество, дата рождения и адрес для активации лицензионного ключа правообладателю не передаются. Передача персональных данных платёжному провайдеру осуществляется в объёме, необходимом для проведения расчётов; иным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Файлы cookie и веб-аналитика

7.1. На сайте используются файлы cookie и сервисы веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика) для сбора обезличенной статистики посещений и улучшения работы сайта.

7.2. Пользователь вправе ограничить использование cookie средствами своего браузера; при этом отдельные функции сайта могут стать недоступны.

8. Хранение персональных данных

8.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляются на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона). Трансграничная передача не осуществляется.

8.2. Персональные данные хранятся в течение срока действия лицензионного договора и срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, после чего удаляются (уничтожаются).

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет права, предусмотренные статьёй 14 Закона, в том числе право на получение сведений об обработке своих персональных данных, на их уточнение, блокирование или уничтожение, а также право отозвать согласие на обработку.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение Оператору по адресу help@fintechservice.group. Оператор рассматривает обращение в сроки, установленные Законом.

10. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1, 19 Закона).

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Действующая редакция размещается по постоянному адресу на сайте. Реквизиты Оператора указаны в разделе 1.