

Лицензионный договор-оферта на использование программного обеспечения «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить лицензионный (сублицензионный) договор о предоставлении права использования программного обеспечения «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)» на изложенных ниже условиях.

Договор является лицензионным договором (ст. 1235, 1286 ГК РФ). Его предметом является предоставление права использования программы для ЭВМ «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)», включённой в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестровая запись № ____ от ____; класс ПО — _____).

Договор не является договором возмездного оказания услуг; нормы главы 39 ГК РФ и статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» к нему не применяются.

Термины и определения

Правообладатель — Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Консул» (ООО ИТ Консул), ИНН 9724139250, ОГРН 1237700492204, которому принадлежит исключительное право на ПО.

ПО (Программное обеспечение) — программа для ЭВМ «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)» на базе искусственного интеллекта, предназначенная для справочно-информационной и навигационной поддержки пользователя (описание рисков страховых продуктов для техники, гарантийных продуктов для техники, порядок действий для обращения за ремонтом/ убытком, порядок действий для обращения за отказом от продукта «Виртуальный помощник «СмартБот Техника» с искусственным интеллектом (ИИ)», за юридическими консультациями, предоставлением типовых документов, а также описанию, коду-доступа и форме активации цифрового продукта (подписки на приложение или сервис). ПО не осуществляет страховую или юридическую деятельность, вся информация, полученная при использовании ПО носит справочный характер и не может расцениваться как призыв к действию.

Партнёр (Сублицензиар) — лицо, которому Правообладатель предоставил право использования и сублицензирования ПО и которое от своего имени предоставляет Лицензиату право использования ПО.

Лицензиар — лицо, предоставляющее Лицензиату право использования ПО по настоящему договору: Правообладатель — при реализации лицензии напрямую, либо Партнёр (Сублицензиар) — при реализации лицензии через партнёра. Сведения о Лицензиаре указываются в карточке лицензионного ключа и платёжных документах.

Лицензиат — физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

Лицензия — неисключительное право использования ПО в пределах, установленных настоящим договором.

Базовая (локальная) лицензия — право использования ПО, устанавливаемого и работающего на устройстве Лицензиата онлайн.

Удалённый доступ к функционалу ПО (облачный компонент) — право использования ПО посредством удалённого доступа к расширенному функционалу ИИ-модели, размещённому на мощностях Правообладателя.

Лицензионный ключ — уникальный буквенно-цифровой код длиной 14 символов, подтверждающий право использования ПО по конкретному договору. Является техническим средством идентификации лицензии и не является самостоятельным объектом гражданских прав.

Дата выпуска лицензии — момент предоставления Лицензиату доступа к ПО (активации лицензионного ключа); от неё исчисляются срок лицензии и срок на отказ.

Тариф — выбранный Лицензиатом объём и срок удалённого доступа к функционалу ПО, определяющие размер лицензионного вознаграждения.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование ПО, а Лицензиат уплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере, определяемом выбранным Тарифом.

2.2. Лицензия включает два выделенных компонента: Базовая (локальная) лицензия — право использования ПО, устанавливаемого и работающего на устройстве Лицензиата онлайн; предоставляется бессрочно. Удалённый доступ к функционалу ПО — право использования ПО посредством удалённого доступа к расширенному функционалу ИИ-модели, размещённому на мощностях Правообладателя, в пределах срока, определяемого Тарифом.

2.3. Обязательство Лицензиара считается исполненным в момент предоставления Лицензиату права использования ПО (предоставления доступа / активации лицензионного ключа).

2.4. Если лицензионный ключ приобретён через Партнёра, стороной настоящего договора с Лицензиатом является Партнёр (Сублицензиар); Правообладатель стороной такого договора не является.

3. Порядок заключения договора (акцепт)

3.1. Акцептом настоящей оферты является оплата Лицензиатом лицензионного вознаграждения (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Совершение оплаты означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора.

3.2. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты в редакции, действовавшей на дату оплаты.

4. Лицензионное вознаграждение

4.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется выбранным Тарифом и уплачивается единым платежом, включающим оба компонента лицензии (пункт 2.2).

4.2. Оба компонента квалифицируются как лицензионное вознаграждение за предоставление прав использования ПО (ст. 1235 ГК РФ). Реализация прав использования ПО осуществляется без НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.3. Лицензионное вознаграждение считается уплаченным с момента поступления денежных средств Лицензиару (его платёжному агенту).

5. Срок действия лицензии

5.1. Базовая (локальная) лицензия предоставляется бессрочно — на срок действия исключительного права Правообладателя (бессрочная лицензия по смыслу пункта 4 статьи 1235 ГК РФ). После активации лицензионного ключа десктоп-версия ПО работает на устройстве Лицензиата без ограничения срока.

5.2. Удалённый доступ к функционалу ПО предоставляется в пределах срока, исчисляемого в днях с Даты выпуска лицензии и определяемого выбранным Тарифом.

5.3. По истечении срока удалённого доступа онлайн-функции ПО прекращают работать, при этом базовая (локальная) лицензия сохраняет силу.

Для возобновления онлайн-функций Лицензиат приобретает новую лицензию.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату доступ к ПО и лицензионный ключ, а также — для обеспечения реализации бессрочной (локальной) лицензии — поддерживать функционирование сервера активации в течение всего срока действия исключительного права Правообладателя, обеспечивая возможность активации, проверки и повторной активации (реактивации) базовой (локальной) версии ПО по тому же лицензионному ключу, в том числе при её переустановке или смене устройства Лицензиата. Если поддержка сервера активации прекращается, Лицензиар обеспечивает механизм офлайн-реактивации экземпляра ПО без обращения к серверу, с тем чтобы бессрочная (локальная) лицензия оставалась реализуемой.

Поддержка инфраструктуры удалённого доступа к функционалу ПО (облачного компонента) осуществляется в пределах срока, определяемого Тарифом.

6.2. Лицензиат обязуется: использовать ПО в пределах предоставленной лицензии и в соответствии с его назначением; не передавать лицензионный ключ третьим лицам — ключ привязан к конкретному Лицензиату и непередаваем; не воспроизводить, не распространять, не модифицировать, не декомпилировать ПО и не предпринимать иных действий, нарушающих исключительное право Правообладателя, за пределами случаев, прямо допускаемых законом.

6.3. Лицензионный ключ активируется в десктоп-версии ПО и проверяется при авторизации в чат боте. Запрет повторной активации истёкшего ключа относится исключительно к удалённому доступу к функционалу ПО (облачному компоненту): после истечения срока Тарифа возобновление онлайн-функций по тому же ключу невозможно и требует приобретения новой лицензии.

Базовая (локальная) бессрочная лицензия этим ограничением не затрагивается: она активируется, переустанавливается и реактивируется по тому же лицензионному ключу неограниченное число раз на устройстве того же Лицензиата в течение всего срока действия исключительного права Правообладателя, независимо от истечения срока удалённого доступа.

7. Отказ от лицензии и возврат вознаграждения

7.1. Лицензиат вправе отказаться от лицензии, подав заявление об отказе в течение 30 (тридцати) календарных дней с Даты выпуска лицензии через форму «Отказ от использования ПО».

7.2. При отказе от лицензии в срок, указанный в пункте 7.1, Лицензиату возвращается уплаченное лицензионное вознаграждение в полном объёме. Возврат производится без удержаний и без распределения стоимости между Лицензией и Дополнительными функциональными модулями, независимо от объёма фактического использования ПО (включая Дополнительные функциональные модули). Возврат лицензионного вознаграждения в полном объёме является добровольной гарантией Лицензиара (Партнёра) и не изменяет квалификации настоящего договора как лицензионного: обязательство Лицензиара считается исполненным в момент предоставления доступа (пункт 2.3).

7.3. По истечении 30 календарных дней возврат производится по усмотрению Лицензиара (Партнёра) в соответствии с условиями его оферты.

7.4. Заявление об отказе передаётся Партнёру (Сублицензиару); возврат денежных средств производит Партнёр. Срок перечисления возврата — не более 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты заявления.

7.5. С даты подачи заявления об отказе настоящий договор и право использования ПО прекращаются, лицензионный ключ блокируется (аннулируется). Лицензиат обязуется прекратить использование ПО и удалить его экземпляры и файлы языковой модели со своих устройств.

8. Ответственность сторон. Ответы искусственного интеллекта

8.1. Ответы и информационные справки, формируемые ПО, создаются искусственным интеллектом автоматически и носят исключительно информационный характер. Они не являются страховой, юридической, финансовой, налоговой или иной профессиональной консультацией, не заменяют консультацию юриста, нотариуса, страховой компании. Ответы, полученные в ходе консультации, являются справочными и не являются призывом к действию. Лицензиар не гарантирует точность, полноту и применимость таких ответов к конкретной ситуации Лицензиата.

8.2. ПО предоставляется «как есть» (as is). Лицензиат самостоятельно оценивает и проверяет результаты использования ПО и принимает решения на свой риск.

8.3. Совокупная ответственность Лицензиара по настоящему договору ограничена суммой уплаченного лицензионного вознаграждения.

8.4. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются к случаям причинения вреда жизни и здоровью (ст. 1083 ГК РФ), умышленного нарушения (пункт 4 статьи 401 ГК РФ), а также к условиям, ущемляющим права потребителя (ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Лицензиата осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Правовым основанием обработки, необходимой для исполнения настоящего договора, является пункт 5 части 1 статьи 6 указанного закона; обработка в целях аналитики осуществляется на основании отдельного согласия Лицензиата.

9.2. Условия обработки персональных данных изложены в документе «Согласие на обработку персональных данных», акцептуемом Лицензиатом при заключении настоящего договора.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительное право на ПО принадлежит Правообладателю; ПО охраняется как программа для ЭВМ в силу факта её создания (ст. 1259, 1261 ГК РФ; государственная регистрация программы для ЭВМ необязательна — ст. 1262 ГК РФ). Заключение настоящего договора не влечёт перехода исключительного права к Лицензиату.

11. Заключительные положения

11.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты путём публикации новой редакции. Изменения не применяются к уже заключённым договорам и не могут ухудшать положение Лицензиата по оплаченному периоду удалённого доступа.

К отношениям сторон применяется редакция, действовавшая на дату акцепта.

11.2. К настоящему договору применяется право Российской Федерации. Лицензиат, являющийся потребителем, вправе по своему выбору предъявить иск в суд по месту своего жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения договора либо по месту нахождения Лицензиара (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 29 ГПК РФ).

11.3. Реквизиты Партнёра (Сублицензиара), если лицензия приобретена через Партнёра, указываются в карточке лицензионного ключа и платёжных документах.

12. Реквизиты

Правообладателя Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Консул» ИНН 9724139250, ОГРН 1237700492204

Адрес: 115408, город Москва, ул Борисовские Пруды, д. 34 к. 1, помещ. 2/1

Электронная почта: help@fintechservice.group

Сайт: <https://smartbtech.ru>